



รายงานผลการสำรวจ  
ความนิยมของผู้ฟัง รายการ “รู้ รัก ภาษาไทย”  
รายการ “เพลินภาษา 5 นาที”  
รายการ “ไทยศึกษา” และ  
รายการ “เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน”  
ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ 2562

โดย

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ร่วมกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา ดำเนินการผลิตและเผยแพร่โครงการ รู้ รัก ภาษาไทย และโครงการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้จากสำนักงานราชบัณฑิตยสภา ต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2562 โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการผลิตรายการ 4 รายการ ที่เผยแพร่ออกอากาศ ดังนี้

- 1) รายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” ความยาวตอนละ 1 นาที เผยแพร่ทุกวันระหว่างเวลา 07.00-07.30 น. และระหว่างเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 364 ตอน/ 728 ครั้ง
- 2) รายการ “เพลินภาษา 5 นาที” ความยาวตอนละ 5 นาที เผยแพร่ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 16.10-16.15 น. จำนวน 260 ตอน/ 260 ครั้ง
- 3) รายการ “ไทยศึกษา” ความยาวตอนละ 25 นาที เผยแพร่ทุกวันเสาร์ ระหว่างเวลา 20.30-21.00 น. จำนวน 52 ตอน/ 52 ครั้ง
- 4) รายการ “เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน” ความยาวตอนละ 2-5 นาที เผยแพร่ทุกวันเสาร์ และอาทิตย์ ระหว่างเวลา 13.00-13.05 น. จำนวน 104 ตอน/ 104 ครั้ง

เผยแพร่ออกอากาศทาง สวท.เอฟ.เอ็ม. 92.50 เมกะเฮิรตซ์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561-กันยายน 2562

เพื่อให้การติดตามการให้บริการของสำนักงานราชบัณฑิตยสภา เป็นไปอย่างมีระบบ ตรงตามกลุ่มเป้าหมายที่วางไว้ สำนักงานราชบัณฑิตยสภาจึงเล็งเห็นความสำคัญในการสำรวจความนิยมของผู้ฟังต่อรายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” รายการ “เพลินภาษา 5 นาที” รายการ “ไทยศึกษา” และรายการ “เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

#### การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ และเกณฑ์การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย

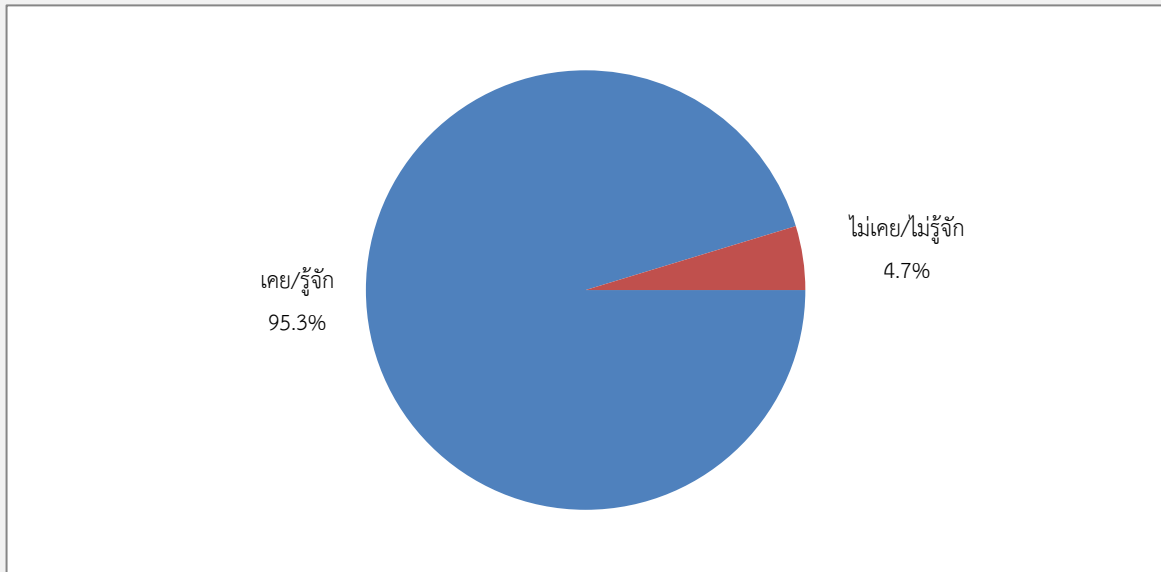
ขณะที่ปีการศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนน ความพึงพอใจ	คำอธิบาย	เกณฑ์ การวิเคราะห์	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจ	
5	มากที่สุด	ดีมาก	4.21 – 5.00	(+)
4	มาก	ดี	3.41 – 4.20	
3	ปานกลาง	ปานกลาง/พอใช้	2.61 – 3.40	
2	น้อย	ไม่ดี	1.81 – 2.60	(-)
1	น้อยที่สุด	ไม่ดีเลย	1.00 – 1.80	

หมายเหตุ: โดยแบ่งช่วงคะแนนสำหรับแต่ละระดับไว้เท่ากันคือ 0.8 (Runyon, Richard P. : 1989)

แผนภาพที่ 1 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน)

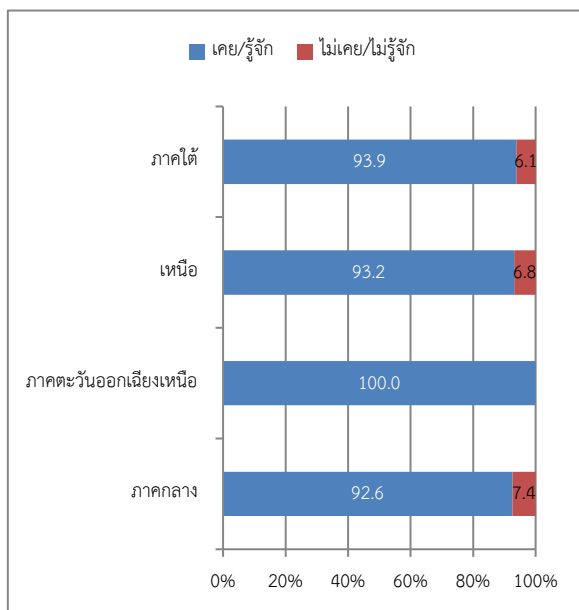
(หน่วย: ร้อยละ)



ที่มา: จากการสำรวจ

แผนภาพที่ 1.1 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน) จำแนกตามภูมิภาค

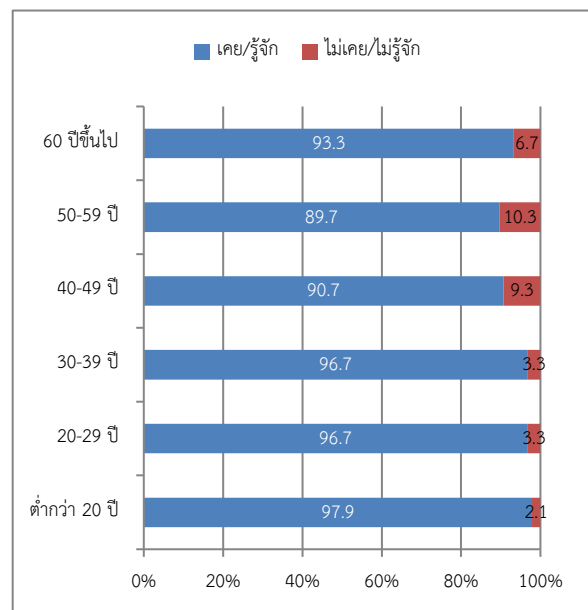
(หน่วย: ร้อยละของผู้ตอบ)



ที่มา: จากการสำรวจ

แผนภาพที่ 1.2 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน) จำแนกตามช่วงอายุ

(หน่วย: ร้อยละของผู้ตอบ)

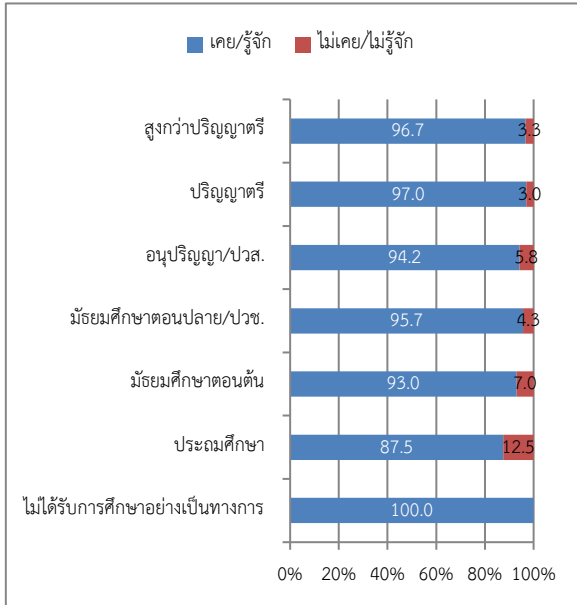


ที่มา: จากการสำรวจ



**แผนภาพที่ 1.3** การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน) จำแนกตามระดับการศึกษา

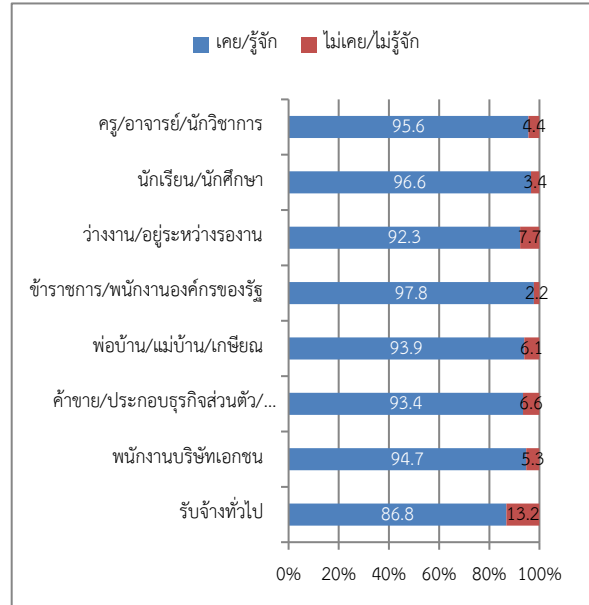
(หน่วย: ร้อยละของผู้ตอบ)



ที่มา: จากการสำรวจ

**แผนภาพที่ 1.4** การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน) จำแนกตามอาชีพปัจจุบัน

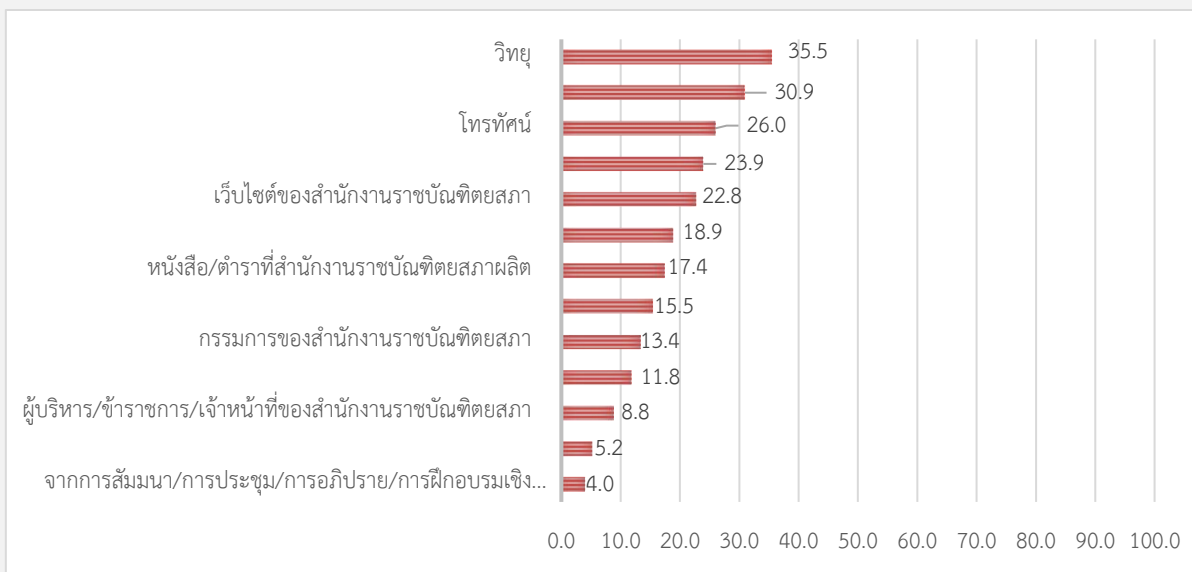
(หน่วย: ร้อยละของผู้ตอบ)



ที่มา: จากการสำรวจ

**แผนภาพที่ 2** ช่องทางที่เคยรู้จัก/เคยได้ยินเกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน)

(หน่วย: ร้อยละของผู้ตอบ)



ที่มา: จากการสำรวจ



สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เคยรู้จัก/เคยได้ยินเกี่ยวกับสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน) นั้น ได้ระบุว่า สำนักงานราชบัณฑิตยสภา เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหรือทำหน้าที่อนุรักษ์ ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง รวมทั้งจัดทำพจนานุกรม บัญญัติศัพท์ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชนต่อไป

ตารางที่ 1 การรับรู้ข้อมูลสาระความรู้ รายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.

หน่วย: ร้อยละ

	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	โดยรวม
การรับรู้ข้อมูลรายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.					
เคย	80.0	96.6	90.4	88.6	88.5
ไม่เคย	20.0	3.4	9.6	11.4	11.5
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ความพึงพอใจในการติดตามรายการ					
น้อยที่สุด	0.9	0.0	0.0	8.9	1.6
น้อย	2.6	39.1	40.6	37.6	27.5
ปานกลาง	10.1	27.7	43.8	36.6	26.2
มาก	54.8	33.2	14.8	16.9	34.5
มากที่สุด	31.6	0.0	0.8	0.0	10.2
ค่าเฉลี่ย	4.14	2.94	2.76	2.61	3.24

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจจากการให้บริการข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านเนื้อหา รูปแบบรายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” โดยรวม

หน่วย: ร้อยละ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
รูปแบบการนำเสนอมีความเหมาะสม น่าสนใจ ชวนติดตาม และทันสมัย	0.1	29.4	32.6	29.8	8.1	3.16	ปานกลาง
รูปแบบการนำเสนอกระชับและเข้าใจได้ง่าย	0.0	21.6	41.8	27.2	9.4	3.24	ปานกลาง
ช่วงเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม	0.1	22.9	30.2	38.8	8.0	3.32	ปานกลาง
ความรู้ที่ได้รับจากรายการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือต่อยอดความรู้	0.3	20.3	33.5	36.9	9.0	3.34	ปานกลาง



ตารางที่ 3 การรับรู้ข้อมูลสาระความรู้ รายการ "เพลินภาษา 5 นาที" ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.

หน่วย: ร้อยละ

		ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	โดยรวม
การรับรู้ข้อมูลรายการ "เพลินภาษา 5 นาที" ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.						
	เคย	49.8	29.8	78.1	34.2	46.2
	ไม่เคย	50.2	70.2	21.9	65.8	53.8
	รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ความพึงพอใจในการติดตามรายการ						
	น้อยที่สุด	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	น้อย	2.1	33.3	37.5	27.0	22.0
	ปานกลาง	10.6	35.9	45.5	40.5	29.6
	มาก	52.5	30.8	17.0	32.5	35.1
	มากที่สุด	34.8	0.0	0.0	0.0	13.3
	ค่าเฉลี่ย	4.20	2.97	2.79	3.05	3.40

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจจากการให้บริการข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านเนื้อหา รูปแบบรายการ "เพลินภาษา 5 นาที" โดยรวม

หน่วย: ร้อยละ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
รูปแบบการนำเสนอมีความเหมาะสม น่าสนใจ ชวนติดตาม และทันสมัย	0.0	17.7	32.5	40.3	9.5	3.42	มาก
รูปแบบการนำเสนอกระชับและเข้าใจได้ง่าย	0.0	16.9	39.9	28.5	14.7	3.41	มาก
ช่วงเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม	0.0	18.7	28.0	43.5	9.8	3.44	มาก
ความรู้ที่ได้รับจากรายการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือต่อยอดความรู้	0.0	11.2	36.4	41.8	10.6	3.52	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ



ตารางที่ 5 การรับรู้ข้อมูลสาระความรู้ รายการ "ไทยศึกษา" ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.

หน่วย: ร้อยละ

		ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	โดยรวม
<b>การรับรู้ข้อมูลรายการ "ไทยศึกษา" ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.</b>						
	เคย	42.1	16.6	65.1	18.6	34.6
	ไม่เคย	57.9	83.4	34.9	81.4	65.4
	<b>รวม</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>ความพึงพอใจในการติดตามรายการ</b>						
	น้อยที่สุด	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4
	น้อย	0.8	29.5	25	18.7	14.8
	ปานกลาง	10.2	54.6	41.7	25	29.1
	มาก	31.9	15.9	33.3	56.3	31.3
	มากที่สุด	56.3	0.0	0.0	0.0	24.4
	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.42</b>	<b>2.86</b>	<b>3.08</b>	<b>3.38</b>	<b>3.64</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจจากการให้บริการข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านเนื้อหา รูปแบบรายการ "ไทยศึกษา" โดยรวม

หน่วย: ร้อยละ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
รูปแบบการนำเสนอมีความเหมาะสม น่าสนใจ ชวนติดตาม และทันสมัย	0.7	16.6	28.9	32.2	21.6	3.58	มาก
รูปแบบการนำเสนอกระชับและเข้าใจได้ง่าย	0.4	18.2	30.3	25.9	25.2	3.57	มาก
ช่วงเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม	0.4	15.0	26.4	35.9	22.3	3.65	มาก
ความรู้ที่ได้รับจากรายการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือต่อยอดความรู้	0.4	14.0	24.2	37.1	24.3	3.71	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ



ตารางที่ 7 การรับรู้ข้อมูลสาระความรู้ รายการ "เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน" ผ่านสถานี

วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.

หน่วย: ร้อยละ

		ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	โดยรวม
การรับรู้ข้อมูลรายการ "เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน" ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ F.M.						
	เคย	36.8	11.7	61.0	20.4	30.7
	ไม่เคย	63.2	88.3	39.0	79.6	69.3
	รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ความพึงพอใจในการติดตามรายการ						
	น้อยที่สุด	0.0	0.0	1.1	4.8	0.8
	น้อย	1.0	36.7	26.1	19.0	16.5
	ปานกลาง	9.2	30.0	46.7	61.9	30.4
	มาก	23.5	33.3	26.1	14.3	24.9
	มากที่สุด	66.3	0.0	0.0	0.0	27.4
	ค่าเฉลี่ย	4.55	2.97	2.98	2.86	3.62

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจจากการให้บริการข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านเนื้อหา รูปแบบรายการ "เรียนรู้ สื่อสาร เพื่อนบ้านอาเซียน" โดยรวม

หน่วย: ร้อยละ

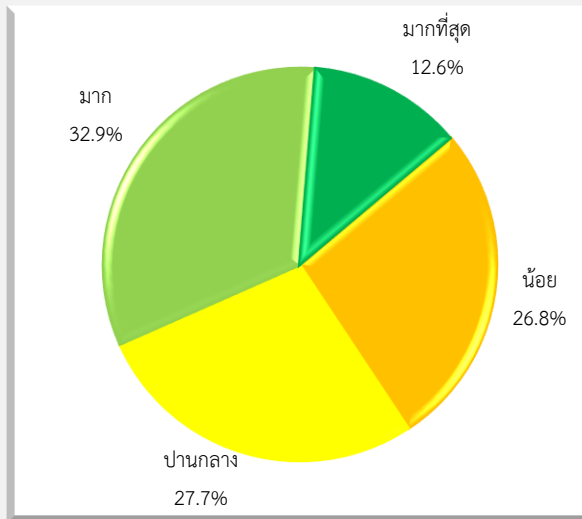
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
รูปแบบการนำเสนอมีความเหมาะสม น่าสนใจ ชวนติดตาม และทันสมัย	0.0	22.2	20.0	31.0	26.8	3.62	มาก
รูปแบบการนำเสนอกระชับและเข้าใจได้ง่าย	0.0	18.3	22.5	34.2	25.0	3.66	มาก
ช่วงเวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม	0.0	12.5	25.0	40.0	22.5	3.73	มาก
ความรู้ที่ได้รับจากรายการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือต่อยอดความรู้	0.0	10.5	25.5	33.9	30.1	3.84	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ



**แผนภาพที่ 3.1** ความพึงพอใจต่อการรับรู้ข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยโดยรวม

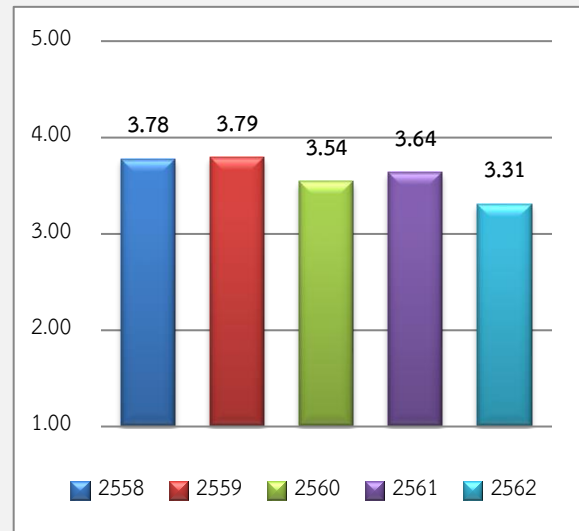
(หน่วย: ร้อยละ)



ที่มา: จากการสำรวจ

**แผนภาพที่ 3.2** คะแนนความพึงพอใจต่อการรับรู้ข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยโดยรวม

(หน่วย: คะแนน)



ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: คะแนนอยู่ระหว่าง 1-5

ช่วง 4.21 – 5.00 คะแนน พอใจมากที่สุด

ช่วง 3.41 – 4.20 คะแนน พอใจมาก

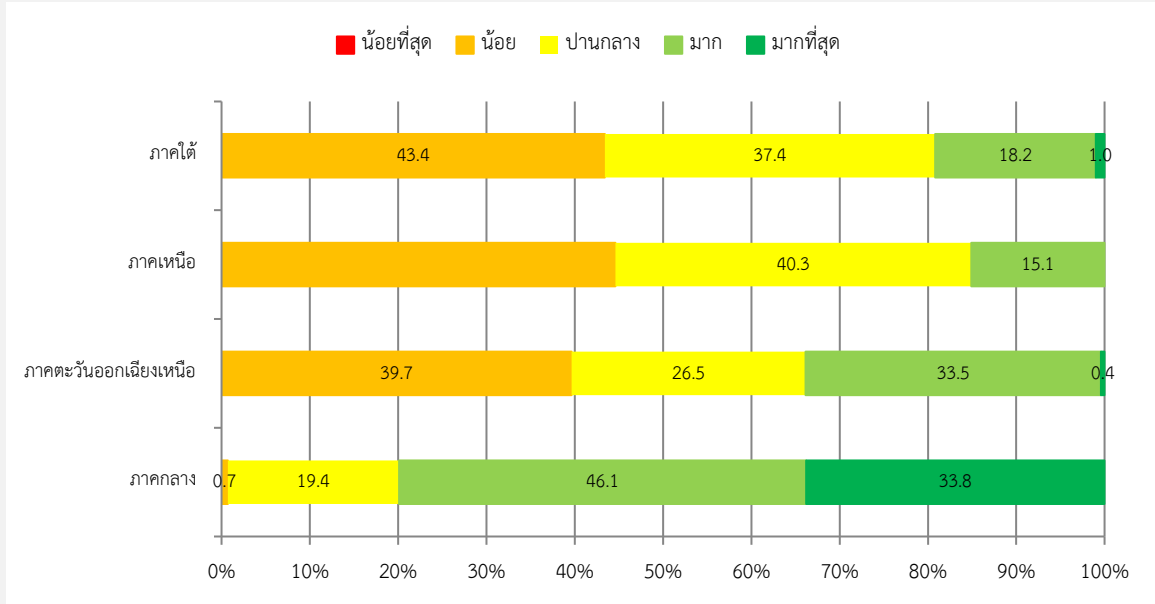
ช่วง 2.61 – 3.40 คะแนน พอใจปานกลาง

ช่วง 1.81 – 2.60 คะแนน พอใจน้อย

ช่วง 1.00 – 1.80 คะแนน พอใจน้อยที่สุด

**แผนภาพที่ 4** ความพึงพอใจต่อการรับข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยผ่านรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยโดยรวม จำแนกตามภูมิภาค

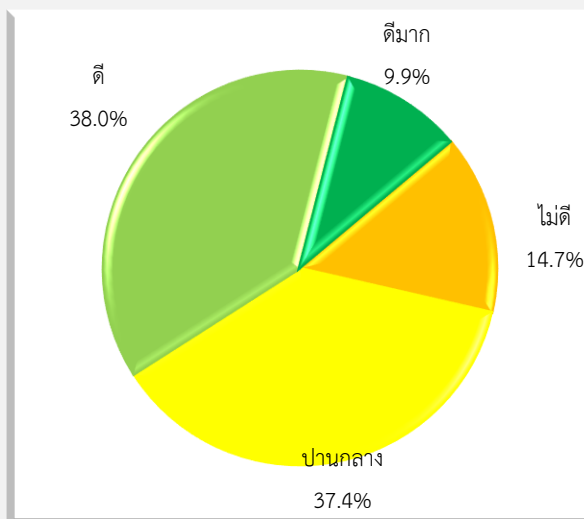
(หน่วย: ร้อยละ)



ที่มา: จากการสำรวจ

**แผนภาพที่ 5.1** การประเมินผลงานโดยรวมของการเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาไทย

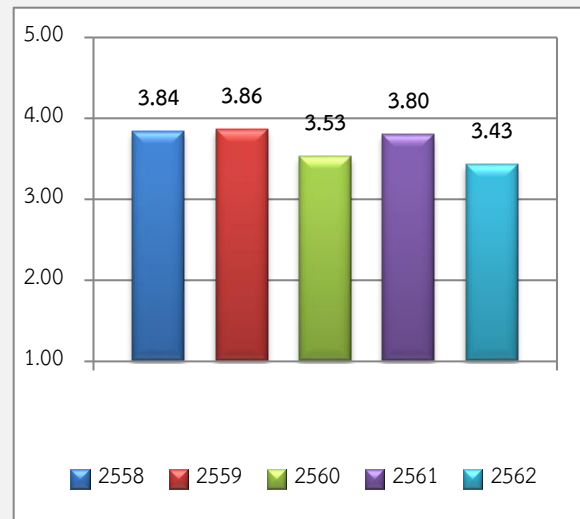
(หน่วย: ร้อยละ)



ที่มา: จากการสำรวจ

**แผนภาพที่ 5.2** คะแนนการประเมินผลงานโดยรวมของการเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาไทย

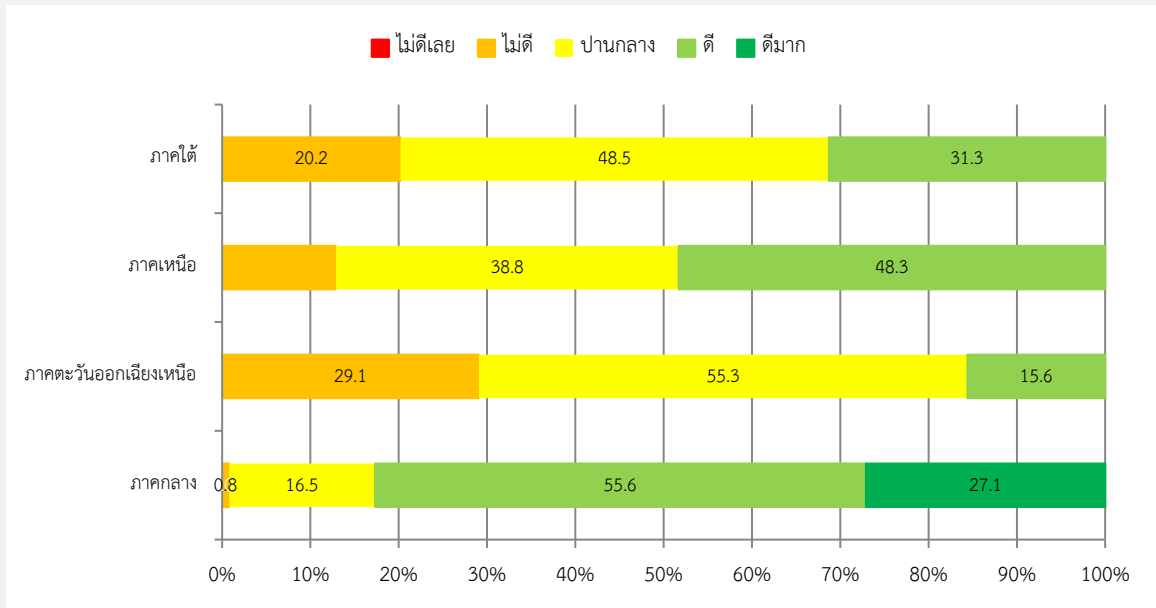
(หน่วย: คะแนน)



ที่มา: จากการสำรวจ

แผนภาพที่ 6 การประเมินผลงานโดยรวมของการเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาไทย จำแนกตามภูมิภาค

(หน่วย: ร้อยละ)



ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 9 ข้อดีและข้อเสียจากการให้บริการเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาไทยโดยรวมผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ข้อดี	ร้อยละ
สามารถเข้าถึงกับผู้รับฟังได้หลากหลายอาชีพ	25.3
รูปแบบการนำเสนอทำให้เข้าใจง่ายในด้านการใช้ภาษา	23.5
มีความสะดวก สามารถเปิดฟังที่ไหนก็ได้ และทำให้เข้าใจภาษาไทยมากขึ้น	21.3
มีความถูกต้อง และรวดเร็ว ก่อนการนำเสนอข่าวสาร	18.1
เป็นสื่อการเรียนรู้ที่มีประโยชน์และมีค่าใช้จ่ายไม่สูง	6.0
เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	5.8
<b>รวม</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

ข้อเสีย	ร้อยละ
มีข้อจำกัดในด้านการจูงใจด้วยภาพ ทำให้ไม่สามารถเห็นรายละเอียดได้	41.0
ไม่สามารถย้อนกลับไปฟังได้อีกทำให้พลาดข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ	33.5
เวลาออกรายการไม่ตรงกับช่วงเวลาที่ว่างของผู้ฟัง และระยะเวลาในออกอากาศค่อนข้างสั้นเกินไป	25.5
<b>รวม</b>	<b>100.0</b>



## ข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพิ่มเติมจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

จากการสอบถามถึงความต้องการเพิ่มเติมของข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับภาษาไทย สามารถสรุปได้ดังนี้

- การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้องโดยเจาะลึกเนื้อหาเรื่องภาษาให้มากขึ้น
- เพิ่มการนำเสนอให้หลากหลายมีเนื้อหาที่กระชับเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- เสริมความรู้ในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ตลอดจนภาษาต่างประเทศที่สำคัญ เป็นต้น
- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสาระความรู้ นอกเหนือจากรายการวิทยุ เพื่อให้ผู้สนใจและติดตามสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ตารางที่ 10 การให้ข้อเสนอแนะต่อรายการด้านภาษาไทยของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย หรือผ่านไปยังสำนักงานราชบัณฑิตยสภา (ราชบัณฑิตยสถาน)

หน่วย: ร้อยละ

		ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	โดยรวม
<b>การให้ข้อเสนอแนะต่อรายการด้านภาษาไทย</b>						
	เคย	1.8	17.8	6.2	4.4	8.2
	ไม่เคย	98.2	82.2	93.8	95.6	91.8
	<b>รวม</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>ช่องทางการเสนอแนะ</b>						
	ด้วยตนเอง	20.0	8.7	11.1	25.0	10.9
	ผู้รับความคิดเห็น	0.0	19.6	22.2	0.0	17.2
	จดหมาย	0.0	13.0	0.0	25.0	10.9
	โทรศัพท์	20.0	21.7	0.0	25.0	18.8
	โทรสาร	0.0	17.4	33.4	0.0	17.2
	อีเมล	0.0	10.9	22.2	0.0	10.9
	เว็บไซต์	60.0	8.7	11.1	25.0	14.1
	<b>รวม</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ